

	質問	回答
1	このコロナ禍で苦労したことは何ですか？	<p>このコロナの影響で、イベント業務・バス業務に関しては当社も打撃を受けました。ただ、売上げの構成としてバス・イベント事業以外の売上げが60%～70%になりますので、会社としてのダメージは最小限に抑えられました。</p> <p>このコロナ渦の中でも、通常通りみんなが出勤し、お給料をもらい、仕事できたのは当社が色んなサービスを提供していたおかげだと思っています。当社の社長も、今までこんなにも幅広いサービスを提供している会社で良かったと思うことはないと言っていたほどです。</p>
2	<p>①総合職でも、実際に現場で働くことはありますか？</p> <p>②会社の雰囲気はどうか？</p> <p>③入社1年目はどういった仕事ができますか？</p> <p>④インターンシップでは営業の同行や企画、業務体験をしますが、業務体験はどういった体験ができますか？</p>	<p>①配属部署によりますが、イベント業務に携わっていただく場合などは現場に入らせていただくこともあります。見積もりやお客さまと打ち合わせの際など、現場を知っているからこそできることもありますので、現場でのお仕事も必要になってきます。</p> <p>②10代から70代まで年代は幅広いですが、年齢や役職関係なくアットホームな雰囲気です♪ぜひ見学会などで感じてみてください。</p> <p>③まずは先輩の営業に同行しながら、営業先へのトークであたりマナーを学んでいただきます。個人差はありますが、徐々に担当をもって一人立ちしていただく形です。しっかりフォローするので安心して下さいね。</p> <p>④今までは社内で、実際にサイトに掲載する求人記事を作成したりしていただきました。パワーポイントを使って求人画像をつくったりする作業もあり、学生さんのセンスでデザインしていただいています。ちなみに企画については、旅行やイベント、自社の採用の企画などに携わっていただいています。</p>
3	<p>私は地域密着型の仕事にとっても興味があります。特に御社のイベントチームの仕事について詳しく教えていただきたいです。また、責任感と傾聴力が自分自身の強みなのですがどういった人物像を求めているかなどお伺いしたいです。</p>	<p>イベント業務については、主に会場設営や運営のサポートを得意としています。</p> <p>例えば、ガイナレ鳥取様のホームゲームの会場設営・運営サポートや、地域の夏祭りや屋台用のテントの設営など、県内の様々なイベントに携わらせていただいています。</p> <p>総合職としてイベント業務に携わる場合は、その会場設営のためのお見積りを作成したり、レイアウトを考えたり、現場に入るスタッフへの指示を行ったりすることが仕事です。また、主催者様（官公庁が多い）の趣旨に沿ってイベントの中身自体の企画もさせていただきます。</p> <p>求めている人物像は、まずは山陰が好きな方！また、ベンチャー企業のように新しいことに挑戦をし続ける会社なので、新しい業務にも前向きに取り組める方ですね。責任感や傾聴力はどんな仕事においても大切な力なので、そのまま強みを活かして頑張ってください！</p>

4	御社の具体的な仕事内容を教えて頂きたいです。	<p>運送・バス・イベント・人材サービス事業をメインとし、地域密着サービス業を展開しています。</p> <p>運送事業：お引越しや、楽器運搬、倉吉市の給食配送など様々なものを運んでいます。</p> <p>バス事業：冠婚葬祭や団体旅行など貸切バスの運行やスクールバスの運行を行っています。</p> <p>イベント事業：イベントの会場づくりや運営のサポートを得意として、ゲイナーレ鳥取様のホームゲームや地域の夏祭りなど地域の様々なイベントに携わっています。イベント内容の企画をさせていただくこともございます。</p> <p>人材サービス事業：2つの求人サイトを運営していて、地元企業様の採用のお手伝いをしています。また、蜂の巣駆除やペット葬祭など少し変わったサービスの提供も行っています。</p> <p>私たちはお客さまのニーズに合わせて、自分たち自身が変化することを大切にしています。運送業からスタートした会社ですが、運送という分野だけにとどまらず、自分たちのノウハウを活かし、時代に合わせて新しいサービスを生み出しています。</p>
5	人材サービス事業において必要な資格等あれば知りたいです。	<p>必要な資格は特にありません！常に新しい取り組みにチャレンジする部署なので、前向きに取り組める人に向いているかなと思います。</p>
6	営業では、具体的にどういった企業に行くのか教えてほしい。	<p>山陰エリア（中でも鳥取県全域と島根県松江市が中心）の企業様や、県庁や市役所などの官公庁が主な訪問先です。会社としていろいろなサービスを提供しているため、企業様も業種は様々で、働きながら色んな企業を知ることができて面白いですよ。</p> <p>現在、リモート営業（今回のZOOMのようにPCなどの画面越しでの商談）に挑戦中です！訪問も大切ですが、スピーディーな対応をするという面で、今進めています。</p>
7	従業員は何名ぐらい雇っているのですか？	<p>全店舗合わせると、従業員数は110名。正社員は60名程度で、その半数が新卒入社です。（高校新卒・大学新卒含む）男女比は男性7：女性3で、会社全体で見ると男性が多く見えますが、営業職は女性も多く活躍しています。</p>
8	やりがいを感じるのはどんな時ですか。	<p>私は入社2年目で、人材サービスチームの営業担当として企業様へ採用のお手伝いをするためのご提案をしています。</p> <p>入社1年目の時、新規の企業様へ訪問のアポイント(ご訪問させていただき予約の電話)を行っていました。</p> <p>ある企業様へ訪問させていただいた際に、「通常、営業訪問は受けないんだけど、電話が初々しかったから受けたんだ」と担当者さまが一言。ご訪問させていただき、ご契約までいただきました。</p> <p>半年後、担当者さんが転勤される際に「突然の電話から始まった取引だったけど、先日お会いした時にしっかりと成長しているのを感じ、大変うれしく思いました。これからもがんばってね。」と言ってくれました。</p> <p>社外の方からそう言ってくれたことがなにより嬉しかったですし、これからもがんばろうと思えましたね(^^)／</p>

9	地理的な営業範囲を教えてください。	鳥取県全域～島根県出雲市までが主な営業エリアです。鳥取店・倉吉店・米子店・松江店と各店舗から約1時間程度の移動範囲を、流通エリアとしています。
10	インターンシップに参加するにあたって、車の免許は必要かどうか知りたい。	車の免許は必要ありません！もし、JRでご移動される場合は倉吉駅⇔会社間は送迎いたしますのでご安心ください(^^)/
11	山陰の会社のことを知ることができるところに興味があります。具体的にどこの会社に行くとかはあるのでしょうか？	業種は様々です！その時の営業の予定にもよりますが、主に当社のお取引先への定期訪問に同行していただきます。地元の企業様や市役所・県庁などの官公庁、学校など訪問先は幅広いです。興味ある業種などあれば、ご相談ください(^^)/
12	地域密着サービス業とのことですが地域の要望に応えるために何かされていることや意識されていることはありますか？新たなサービスを始めようと考えたときどのようなことに配慮、意識しながら議論を進めていますか？	<p>お客さまからのお困りごとに対して、「できません」とただお断りするだけではなく、どうしたら当社がお手伝いできるのかをお客様目線に立ってご提案をすることです。</p> <p>たとえば蜂の巣駆除サービスは、当時消防署か市役所しか対応してくれるところがなく、しかもハチに刺されたという被害がなければ駆除もしてくれないという状況だったそうです。そんな中でご近所の方が「流通さんで蜂の巣駆除してくれませんか？」とお電話があり、当時のスタッフが「防護服を用意したり、駆除の仕方を習えば自分たちでもできるんじゃないか。」といったことからスタートしたサービスです。</p> <p>この地域でまだされていないこと、私たちのノウハウを活かしてできることから色々なサービスが生まれています。</p> <p>ただ、あくまで企業なのでそのサービスを提供することできちんと利益が出て、お客さまも喜んでいただけて、働いている私たちにも恩恵があり喜べるサービスを展開しています。地域密着サービス業という名から、いかにも地域貢献をうたっている会社と思われがちですが、私たちはあくまでもまずは働いているスタッフやその家族が幸せであることが大切だと思っています。そしてわたしたちの仕事の先にいるお客さまへはサービスを通じて地域貢献へとつながっていると感じています。</p>
13	「地域密着サービス業」とのことですが、それぞれの業務やサービスにおいて地域密着のあり方は異なると思います。各業務、サービスでの地域へのアプローチ方法を詳しく教えていただければと思います。	当社がこだわっているのは、サービスの内容ではなくエリアです。ここ山陰で企業として生き残っていくためには、時代に伴って代わっていくお客さまのニーズに合わせて私たち自身が変化をしていくことが求められていると思っています。そのために、この地域でまだ実施されていないことや、私たちのノウハウを活かしてできること

14	<p>運送会社に営業というイメージがなかったので、営業でどのようなことをされているのか教えていただきたいです。</p>	<p>当社は業種分類では運送業になってしまうのですが、運送会社ではないんです。</p> <p>運送事業の他に、バス事業、イベント事業、人材サービス事業をメインとして地域密着サービス業を展開しています。私たちの商圏はこの山陰エリア。この人口の少ない狭い地域で会社として生き残っていくために、時代に伴って代わるお客さまのニーズに合わせて私たち自身が変化していくことを大切にしている会社です。</p> <p>営業については、主に法人営業になります。地元の企業様や市役所、県庁などの官公庁が主な訪問先です。部署によって営業内容は異なりますが、まず新規のお客さまへの営業として、お電話でアポイントを取ってからご訪問し、サービス内容のご説明をします。</p> <p>また、定期訪問といって既存のお客さまに訪問をする営業活動もあります。定期的にお客さまのもとへ足を運ぶことで、信頼関係を築いたり、そこから新しい業務に発展できるようにヒヤリングを行っています。</p> <p>インターンシップでは営業に同行もできますので、ぜひ体験してみてください！私も入社してみて、学生の頃もっていた営業のイメージとはまた違っていたので、みなさんがもっている営業のイメージがガラッと変わると思います(^^)／</p>
15	<p>御社で働くうえで必要または役立つ資格はありますか？</p>	<p>入社前には必ず普通自動車運転免許（A T 限定可）を取得していただけますが、その他に必要な資格は特にありません。私も恥ずかしながら免許は自動車免許のみしか持っていません。</p> <p>でも社会人になってから、学生のうちに興味あるものは取っておけばよかったなと思います。仕事に直接関係なくても学芸員の資格や図書館司書など面白そうと思いつながらとらなかったもので。どんな仕事でも、その時の知識や資格って長い人生の中でいつ役に立つようになるかわからないじゃないですか！だからこそ時間のある学生のうちに挑戦しておけばよかったなと思いますね。</p>
16	<p>仕事内容に興味があります。よろしくお願ひします。</p>	<p>ありがとうございます。</p> <p>総合職の仕事内容としては、人材サービス業務、旅行・イベント業務など当社事業全般について、営業や企画業務などの営業活動全般を行っていただけます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・営業：主に法人への営業活動（新規・既存顧客など） ・企画：イベント業務・旅行業務に関する企画や販売、受発注など <p>配属部署によって、仕事内容が異なってきます。</p> <p>新卒入社の若手も多く活躍しているお仕事です♪</p>

17	一日の仕事のスケジュールはどんな感じですか？	<p>毎日スケジュールは異なりますが、ある日の人材サービスチームの営業の一日について。</p> <p>～7：45 出社</p> <p>7：55 みんなでラジオ体操第一</p> <p>8：00 朝礼。テレビ会議システムを使って全社で同時に行います</p> <p>～8：30 掃除。自分たちの事務所を自分たちで綺麗に掃除が終わってから業務スタート</p> <p>営業に行く前は営業の準備など</p> <p>10：00～11：00 営業で企業訪問 1社目</p> <p>合間に定期訪問でお客さまにご挨拶</p> <p>12：00～13：00 お昼休憩</p> <p>13：30～14：30 2社目</p> <p>15：00～ 営業のまとめや明日の準備など</p> <p>16：30～ 終礼 部署にみんなで情報共有</p> <p>17：00 お疲れ様でした！</p>
18	仕事をするうえで一番大切にしていることは何か	<p>新しいことへ挑戦する機会が多い会社なので、やる前から深く考えずにとりあえずやってみることですかね！今までやったことのないことをするのって誰もが不安だと思います。その一歩を踏み込めるのは周りに相談できる先輩方や、みんなが傍で支えてくれているからだと思っています。周りの環境って大事なんだなど改めて思いましたね。</p>
19	紹介動画を拝見してとても楽しそうな職場だと思ったのですが、日々の仕事でつらいことはありますか。	<p>ありがとうございます(^^)動画のようにとってもアットホームな雰囲気職場です♪</p> <p>私は入社して今年で5年目になりましたが、入社して1年目は特に仕事を覚えること、目の前の仕事をこなしていくことがやっとならぬ毎日が一瞬ですぎていくくらいいっぱいいっぱいになっていました。自分のつたない説明でお客さまに迷惑をかけることも多く、当時旅行の手配をしていたお客さまから担当を代われと言われたこともありましたが、でもそんな時も上司がお客さまに「自分がしっかりサポートするから最後まで担当させてほしい。もう一度チャンスをあげてくださいませんか」と必死に頼んでくださり、最後まで担当として仕事をやりきることができました。お客さまには「あなたが一生懸命してくれたから、私たちも楽しい時間を過ごすことができました。ありがとう。」とお礼まで言っていた時は、ほんとに涙が出るくらいうれしかったです。</p> <p>どんな仕事でも、何年たっても、楽しいことだけでなく辛いと思うことは、少なからずあると思います。でもその時に簡単に諦めずにやりきること、周りがしっかりフォローしたりフォローしてあげられる関係がつかれることって大切だと思っています。</p>
20	それぞれの事業に分かれるときは、自分の希望したところに行くことができますか。	<p>面接時など入社前にどの事業に興味があるのかお話をさせていただきますし、入社してから3ヶ月は仮配属としてその業務に携わっていただきます。ただ、正直なところすべて希望を聞けるということは難しく、こちらで適性を判断して配属させていただく場合もございます。</p>

21	どのようなイベントを実際に行っているのか見てみたいです。	イベントは会場設営や運営サポートを得意としています。たとえば、ガイナーレ鳥取様のホームゲームや、鳥取しゃんしゃん祭りのテントの設営など鳥取県内のいろいろなイベントに携わらせていただいています。
22	YouTube拝見しました。元気がもらえる、明るくてとても素敵な動画でした。動画を拝見して貴社の取り組みに非常に興味がわきました。私は鳥取出身ではないので大学生のうちに鳥取を知り、卒業後は盛り上げていけたらいいなと思っています。	ありがとうございます(^^)そう思ってくれて嬉しいです！今までのインターンシップでも県外出身の学生さんが大学で鳥取にきて鳥取で働きたいと思っているという話をしてくれた時もあり、県民の私はとてもうれしく思いました！当社は山陰エリアで仕事をしているので、お客さまもこの地域の人ですし、働く私たち自身もここ山陰で生活をしながら仕事をしているので、鳥取の環境が好き、鳥取の人が好きという方が仕事しながらも楽しく生活できると思っています。大学生生活始めたばかりだと思うので、ぜひ色々な場所に足を運んでいる人に出会ってください♪
23	地域に密着しつつ地域の流通を守り、地域を盛り上げるという御社に関心を持ち参加させていただきたいと思いました。地域に密着する御社であるからこそそのやりがいと苦労があるだろうと感じたのでそこを詳しく知りたいと考えました。	売上は地域からの人気投票だと思っています。きちんと地域のニーズに沿っていくために、自分たちを変えていくことが大切だと思っています。地域の方から支持され、売上をたて、地域の雇用を守っていく。企業としてできる地域貢献の在り方があると思っています。自社の活動のすべてが地域につながるところにやりがいあり、苦労もあります。地域の方から直接「ありがとう」と言ってもらえるのは嬉しいです。
24	このコロナによって出た損害があれば、なにがあったのか。	このコロナの影響で、イベント業務・バス業務に関しては当社も打撃を受けました。ただ、売上げの構成としてバス・イベント事業以外の売上げが60%~70%になりますので、会社としてのダメージは最小限に抑えられました。このコロナ渦の中でも、通常通りみんなが出勤し、お給料をもらい、仕事できたのは当社が色々なサービスを提供していたおかげだと思っています。当社の社長も、今までこんなにも幅広いサービスを提供している会社で良かったと思うことはないと言っていたほどです。