

# [ワンデー仕事研究]実習プログラム

|              |                                                                                                                                                                                     |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 登録番号         | 206b                                                                                                                                                                                |
| 法人名          | 株式会社ホテルセントパレス倉吉                                                                                                                                                                     |
| 現住所          | 中部 〒6820022 鳥取県倉吉市上井町1-9-2                                                                                                                                                          |
| 電話番号         | 0858268888                                                                                                                                                                          |
| FAX番号        | 0858268754                                                                                                                                                                          |
| 業種           | 宿泊業・飲食サービス業                                                                                                                                                                         |
| 実習プログラム名     | 【2025年8月～9月開催】1DAY ホテルセントパレス倉吉 総合ホスピタリティ企業体験                                                                                                                                        |
| 実習のテーマ       | 宿泊フロント業務の体験を通して、多様なお客様に対する丁寧かつ的確な対応を体感し、お客様のライフイベントに寄り添う、ホテルのホスピタリティ・マインドを学ぶ。                                                                                                       |
| 実習内容         | 10:00～11:00 ＊会社説明 ＊ホテル業務全般について ＊宴会棟見学<br>11:00～12:00 ＊宿泊フロント業務体験<br>12:00～12:45 休憩<br>12:45～13:00 ＊ホテルの基本接客マナー研修<br>13:30～15:00 ＊宿泊フロント業務体験<br>15:00～15:45 ＊本日の振り返り 質疑応答 体験終了       |
| 実習業務         | サービス(販売・福祉含む)                                                                                                                                                                       |
| 実習タイプ        | 現場での仕事体験, その他                                                                                                                                                                       |
| 実習タイプその他     |                                                                                                                                                                                     |
| 実習方法         | 対面で実施                                                                                                                                                                               |
| 求めている人材      | ホテルセントパレス倉吉は、「敬意」「誠実さ」「団結」「創造性」を大切にしています。<br>その思いに共感し、ともに成長し、新しい可能性を探求したいと考えている人材を求めています。<br>お客様の笑顔のために、一緒に働くスタッフの笑顔のために、そして自身の笑顔のために。<br>よりよい明日を築く努力を惜しまない方の参加をお待ちしています。一緒に働きましょう。 |
| 実習で学んで欲しいこと  | ＊笑顔や適切な言葉遣いなど、基本的な接客マナー<br>＊限られた時間内での効率的かつ丁寧なお客様対応<br>＊チームワークの重要性                                                                                                                   |
| スケジュール       | 8月9日（土）・8月23日（土）・9月6日（土）                                                                                                                                                            |
| 実習先の所在地・名称   | 〒6820022 鳥取県倉吉市上井町1-9-2<br>株式会社ホテルセントパレス倉吉                                                                                                                                          |
| 最寄駅・バス停      | JR倉吉駅                                                                                                                                                                               |
| 受入人数         | 1人～3人                                                                                                                                                                               |
| 希望受入対象       | ホテル業務に興味のある大学生、短大生、専門学校生                                                                                                                                                            |
| 留学生受入・受入条件   | 不可                                                                                                                                                                                  |
| 必要な能力・資格・技術等 |                                                                                                                                                                                     |
| 実習期間・時間      | 8月上旬～9月上旬（実施日数1日）<br>10:00～15:45（うち45分休憩）時間（休憩時間 45分）<br>実習日に土日祝を含む：含む<br>実習時間に早朝夜間を含む：含まない<br>実習日によって実習時間が異なる可能性があります。                                                             |
| 服装規定         | あり（黒パンツスーツ、白襟付きのシャツまたは白のインナー、黒色の靴（ピンヒール不可））                                                                                                                                         |
| 賃金           |                                                                                                                                                                                     |
| 旅費・宿泊費等の補助   | なし                                                                                                                                                                                  |
| 選考方法         | 企業側で選考                                                                                                                                                                              |

|              |                                         |
|--------------|-----------------------------------------|
| 学生へのひとことコメント | ホテルの仕事に興味はありますか？「誰かの笑顔のために」考え、行動する仕事です。 |
| その他補足事項      |                                         |