[無償型]実習プログラム

登録番号	215bh
法人名	有限会社 望湖楼
現住所	中部 〒6820715 鳥取県東伯郡湯梨浜町はわい温泉4-25
電話番号	0858352221
FAX番号	0858352675
業種	宿泊業・飲食サービス業
実習プログラム名	春《3月》湖畔の癒しがテーマの旅館で5日間の接客体験【無償型】
実習のテーマ	
実習内容	《フロント実習》 ・お客様のチェックイン対応《お出迎え》 ・チェックイン後の館内案内 ・宴会時の宴会場案内 ・フロントでPCを使用し情報入力 《接客実習》 ・客室へ備品セッティング ・お客様のお出迎え ・お客様をお部屋へご案内 ・夕食準備、料理提供、ドリンク提供、片付け
実習業務	サービス(販売・福祉含む)
実習タイプ	現場での仕事体験, 課題対応やプロジェクト
実習タイプその他	
実習方法	全日程対面で実施
求めている人材	社会人マナーがあり、実習中は対応している業務に意欲的に取り組んでいただく事ができる人材。 温泉旅館なので、お客様に対し接客時の挨拶、声掛け、笑顔をしっかりと行っていただける方。
実習で学んで欲しいこと	仕事に対するギャップ 『会社名は知っているけど何の会社かわからない』『思っていた仕事と違った』など 仕事に対する自身のイメージと実際の業務は違いがあると思うので 就職するまでにインターンシップを行うことでギャップを少なくしてほしい。
スケジュール	3月《要相談》
実習先の所在地・名称	〒682-0715 鳥取県東伯郡湯梨浜町はわい温泉4-25 望湖楼
最寄駅・バス停	最寄り駅：倉吉駅、最寄りのバス停：はわい温泉
受入人数	若干名
希望受入対象	不問
留学生受入・受入条件	可（日本語での日常会話程度が話せる方）
必要な能力・資格・技術等	サービス部門になります。挨拶をしっかりし、笑顔で対応できる方

実習期間・時間	3月上旬～3月下旬（実施日数 5日間） 1日6時間～8時間時間（休憩時間 60分分） 実習日に土日祝を含む：含む 実習時間に早朝夜間を含む：含まない ※フロント実習時《15：00～21：00》、接客実習時《13：00～21：00》
服装規定	あり（《フロント》自前スーツ、《接客》作務衣貸出し）
賃金	
旅費・宿泊費等の補助	なし
選考方法	学校側で選考
学生へのひとことコメント	やる気のある人材を求めており、明るく、元気で接客業務が好きな方を歓迎いたします。失敗を恐れる事無く、何事にもチャレンジしてください。
その他補足事項	